



iTRACK



iTRACK LOGISTICS

OVIDIU DASCĂLU, DIRECTOR LOGISTICĂ, PHARMAFARM

Obiectivul de a ne eficientiza continuu procesul de distribuție și provocarea de a gestiona deschiderea unui nou depozit ne-au determinat să căutăm acea soluție automatizată prin care să refacem rapid fluxul de distribuție. Totodată ne-am dorit să schimbăm modul de lucru și să funcționăm în baza unor rute echilibrate din puncte de vedere timp, distanță și volum de marfă.

Tranziția de la planificarea clasică către o optimizare și eficientizare a rutelor de distribuție am putut-o realiza prin intermediul soluției iTrack Logistics și Route Planner, cu suportul echipei iTrack pe întreg procesul de implementare. În același timp, transferul de la un mod de lucru tradițional la unul eficientizat și automatizat a adus beneficii întregii echipe și în plus ne-a ușurat procesul de decizie în momentul în care ne-am dorit să introducem locații noi în rutele de livrare. Rezultatul a fost o scurta-rea timpului petrecut pentru planificarea rutelor de distribuție și eficientizarea resurselor folosite în procesul de distribuție, eficientizare care ulterior s-a transferat și în costuri optimizate.

COSMIN BĂROIU, BUSINESS UNIT MANAGER, ITRACK LOGISTICS

Proiectul Pharmafarm reprezintă pentru noi un proiect de succes deoarece am putut obține într-un timp rapid rezultate concrete conform cu cerințele primite. Am testat încă o dată acuratețea datelor pe care soluția de Route Planner ne-o oferă, iar monitorizarea execuției în timp real prin aplicația iTrack Logistics ne-a permis să evaluăm și să îmbunătățim în timp real tot procesul de optimizare a rutelor de distribuție.

Soluțiile dedicate distribuitorilor se aplică în orice fel de industrie – de la industria farmaceutică, alimente, băuturi, lactate, auto, petrol și gaze, etc. Datorită echipei proprii de dezvoltare putem în același timp să personalizăm tipul de soluții pe care le-am creat de așa natură încât să răspundă oricăror nevoi apărute în piață atunci când vorbim de rute de distribuție.

IMPLEMENTAREA SOLUȚIILOR ROUTE PLANNER ȘI iTRACK LOGISTICS LA PHARMAFARM

studiu de caz



iTRACK WE SET
YOUR BUSINESS
ON THE RIGHT PATH

13 Duca Vodă Street, Ploiești, Romania
t: +40 372 030 333 f: +40 372 044 111
office@i-track.ro | i-track.ro | optimizare-rute.ro



OPTIMIZARE-RUTE.RO



DESPRE PHARMAFARM

PharmaFarm S.A este o companie românească al cărui obiect de activitate îl reprezintă distribuția en gross de produse farmaceutice și parafarmaceutice. În 2007 compania devine membru cu drepturi depline al grupului Gedeon Richter PLC, unul dintre cele mai importante nume de pe piața farmaceutică din Europa Centrală și de Est.

Pharmafarm devine o companie aflată în prima linie a competitivității, având o producție semnificativă în România și consolidându-și poziția pe piața locală, în ceea ce privește distribuția și retail-ul de produse farmaceutice. Compania deține șase depozite regionale în: Brăila, București, Cluj-Napoca, Craiova, Iași, Timișoara și un depozit central în localitatea Corunca, din județul Mureș. Fiind parte a grupului Gedeon Richter, Pharmafarm operează în strânsă legătură cu lanțul Richter Farmacia S.A., ce gestionează peste 90 de farmacii din țară.

NEVOILE COMPANIEI ȘI PROVOCĂRILE PROIECTULUI

Complexitatea fluxurilor de distribuție duce la creșterea numărului indicatorilor de business ce trebuie monitorizați și îngreunează obținerea unei viziuni de ansamblu asupra performanței obținute. În cazul PharmaFarm, principala nevoie a fost refacerea zonelor de livrare ale agenților astfel încât aceștia să aibă rute echilibrate din punct de vedere timp, distanță și volume de marfă. O altă nevoie la fel de stringentă a fost posibilitatea de a alege cea mai bună zonă pentru apariția unui nou sediu de farmacie.

Totodată prin intermediul soluției iTrack Logistics s-a putut ține cont în planificare de constrângerile pe care realitatea din teren le presupunea: posibilitatea de a deservi în mod prioritar unele farmacii, programul de funcționare diferit al anumitor farmacii sau condițiile din trafic.

SOLUȚIA IMPLEMENTATĂ ȘI IMPACTUL OBTINUT

Complexitatea cerințelor a impus implementarea unei soluții integrate Route Planner & iTrack Logistics care să acopere atât nevoia unui instrument avansat de planificare operațională, dar și pentru rularea unor scenarii cât și necesitatea unei aplicații care să comunice în timp real cu șoferul și

vehiculul de livrare raportând gradul de respectare a rutelor planificate. Având în vedere necesitatea refacerii rapide a zonelor de livrare, precum și necesitatea optimizării rutelor zilnice, soluția implementată este integrată cu sistemul ERP comunicând bidirecțional pentru transmiterea datelor necesare planificării și evidențelor obținute în urma execuției din teren. De asemenea, aplicația mobilă iTrack Logistics a fost implementată pentru a ușura activitatea șoferului și pentru a permite o comunicare bidirecțională între acesta și dispecer. În urma refacerii rutelor pe care Pharmafarm le-a efectuat în cadrul activității de distribuție, cu ajutorul soluțiilor folosite am obținut următoarele îmbunătățiri:

- 4-6 % kilometri reduși prin optimizarea rutelor inițiale;
- 9-11 % kilometri reduși prin refacerea zonelor de livrare ale agenților livratori;
- 15% reducerea timpului petrecut în rute de către șoferi;
- Reducerea substanțială a timpului de planificare rute.

FUNCȚIONALITĂȚI IMPLEMENTATE

- Echilibrarea rutelor de distribuție printr-un control mai bun al programului și traseelor parcurse de agenții livratori;
- Reconstrucția rutelor de distribuție în mod automatizat și eficient în funcție de noua locație a depozitului;
- Posibilitatea efectuării unei planificări rapide și corecte a livrărilor;
- Planificarea rutelor de distribuție care să se țină cont de constrângeri precum programul divers al unor farmacii, prioritizarea unor farmacii, condițiile de trafic;
- Monitorizarea activității vehiculului în rută;
- Posibilitatea de a comunica rapid și eficient cu șoferul livrator;
- Înștiințarea în timp real a dispecerului atunci când o comandă a fost livrată sau nelivrată.

