



### VLAD CULEȚU, RER

Proiectul de planificare și optimizare a rutelor de colectare este foarte important pentru noi deoarece deservirea eficientă și de calitate a clienților RER este un obiectiv strategic al companiei. Complexitatea proceselor noastre a făcut ca alegerea unui furnizor pentru acest proiect să implice și o etapă de validare a potențialului soluțiilor informatice. În acest sens capacitățile soluției Route Planner se mapează foarte bine pe nevoile noastre de business ca și instrument dedicat planificării și optimizării operaționale, iar aplicațiile iTrack Logistics permit o monitorizare structurată a activității din teren. **Considerăm că alegerea soluțiilor iTrack Logistics și AMCS a fost una potrivită**, deoarece echipa de implementare a venit mereu în întâmpinarea nevoilor noastre, am beneficiat de o abordare profesionistă în gestionarea unui proiect amplu și finalizarea implementării unei soluții informatice complexe precum este Route Planner s-a finalizat conform planului de proiect permițându-ne să vedem rezultate imediate.

### THORBJØRN SCHMIDT-JACOBSEN, AMCS

AMCS se angajează să furnizeze soluții software de vârf pentru optimizarea operațională iar industria Colectării și Prelucrării de Deșeuri este foarte importantă pentru noi. RER este unul dintre principalii jucători din această industrie în România și **suntem bucuroși că partenerul nostru iTrack a implementat cu succes soluția Route Planner pentru planificarea operațiunilor de colectare deșeuri în România**. Ne dorim să furnizăm cât mai multă valoare adăugată și beneficii conexe pentru RER și operațiunile lor.

### COSMIN BĂROIU, ITRACK LOGISTICS

Prin parteneriatul cu AMCS avem avantajul că putem oferi soluții mature și extrem de performante, dedicate planificării și optimizării operaționale, completate de produsele noastre dedicate monitorizării execuției în timp real și activităților din teren. Obiectivul nostru a fost posibilitatea de a oferi și servicii profesionale de implementare și să dezvoltăm un centru local de experți iTrack-AMCS. Proiectul finalizat împreună cu RER este un succes și dorim să mulțumim echipelor de proiect RER și AMCS pentru implicare. **Considerăm că soluțiile implementate aduc un grad de noutate și inovație pentru piața din România și dorim ca împreună să aducem cât mai multe beneficii clienților noștri.**



## IMPLEMENTAREA SOLUȚIILOR ROUTE PLANNER ȘI iTRACK LOGISTICS LA RER ROMÂNIA

studiu de caz



# RER GROUP



## DESPRE RER

RER Data Service face parte din grupul RER Ecologic, unul dintre principalele grupuri de companii de salubritate și colectare de deșuri din România. Cu operațiuni în orașe precum București (prin compania **REBU**), Buzău, Timișoara sau Oradea, grupul RER acoperă serviciile de salubritate și colectare deșuri printr-o flotă de peste 200 de vehicule. Serviciile oferite de RER se adresează atât persoanelor fizice cât și companiilor, acoperind o gama variată de tipuri de colectare de deșuri.

## NEVOILE COMPANIEI ȘI PROVOCĂRILE PROIECTULUI

Considerând acoperirea în mai multe orașe și județe din țară, compania RER a dorit implementarea unei soluții capabile să adreseze planificarea rutelor de colectare și optimizarea modului de deservire a unui număr mare de locații de interes. Operațiunile de planificare a rutelor sau de îmbunătățire a traseelor existente sunt extrem de complexe deoarece industria impune o multitudine de constrângeri precum: volum mare de adrese de vizitat, multiple tipuri de recipiente de colectat, multitudinea de tipuri de deșuri, capacitatea și proprietățile fiecărui vehicul sau programul de lucru.

### Printre nevoile principale se regăsesc:

- Crearea cu rapiditate a unor rute cadru de colectare;
- Tratarea multiplelor constrângeri referitoare la tipurile de deșuri, precum cel reciclabil, menajer și industrial;
- Maparea necesarului zilnic de colectat cu disponibilitatea și capacitatea de colectare a fiecărui vehicul;
- Adăugarea cu rapiditate într-un mod cât mai eficient a unui număr mare de locații în rutele de colectare;
- Adăugarea cu rapiditate de noi comenzi de colectare în unele trasee prestabilite;
- Monitorizarea cu ușurință a activității vehiculelor în fiecare rută de colectare;
- Comunicarea bidirecțională cu șoferii pentru verificarea posibilelor excepții sau probleme din teren;
- Oferirea de suport vizual șoferilor astfel încât să își poată verifica traseele zilnice și zonele de colectare.

## SOLUȚIA IMPLEMENTATĂ

Decizia implementării soluției Route Planner integrată cu aplicațiile iTrack Logistics a venit în urma verificării potențialului de optimizare adus operațiunilor de colectare, cât și în urma dovedirii potențialului de eficientizare a departamentelor de planificare rute.

În urmă implementării soluției Route Planner, RER a obținut un instrument care permite planificarea cu ușurință a rutelor pentru filialele din țară, optimizarea traseelor zilnice și tratarea cu ușurință a comenzilor ce apar peste operațiunile pre-planificate.

Pentru că parte din scopul proiectului a fost și o componentă de verificare a execuției versus planul inițial, implementarea Route Planner a fost făcută integrat cu aplicațiile iTrack Logistics Web & Mobile. În acest mod RER beneficiază de un portal web de verificare în timp real a modului de execuție a rutelor, fiind în permanentă legătură cu șoferii printr-o aplicație Mobile instalată pe tablete smart. În acest mod, șoferii primesc un suport în activitatea lor zilnică și pot raporta statusul colectărilor de la fiecare locație.

## FUNCȚIONALITĂȚI IMPLEMENTATE

- **Master Route Planning** pentru crearea rutelor fixe pentru perioade mai mari de timp;
- **Daily Route Planning** pentru adăugarea de comenzi ad-hoc în rutele fixe create și pentru optimizarea traseelor zilnice;
- **What If Scenarios** pentru crearea de simulări pentru decizii cu impact strategic precum analizarea necesarului de resurse ce trebuie alocate unei filiale;
- **Monitorizare GPS și Mobile** a rutelor pentru a cuantifica numărul de kilometri și numărul de vizite efectuate zilnic;
- **Rute mobile** pentru trimiterea itinerariului de activități și a rutelor către terminalele mobile ale șoferilor.

